

Solicitud de Servicio Traveler

Su viaje de solicitud de Traveler: Guía paso a paso

Traveler ofrece transporte compartido a personas que viven dentro del área de servicio en el Condado de Garfield y tienen una discapacidad que les impida conducir o utilizar el transporte público. Se debe completar un proceso de solicitud y evaluación para determinar la elegibilidad.

Si no está seguro de vivir dentro del área de servicio, llame al Despacho de Paratransito al (970) 384-4855.

Esto es lo que puede esperar:

Envíe su solicitud:

- Rellene y envíe el formulario de solicitud. Las solicitudes incompletas pueden devolverse, lo que podría retrasar el proceso.
- Revisión de la solicitud: Revisaremos cuidadosamente su solicitud después de enviarla.

Programación de su evaluación:

El proceso de solicitud y evaluación para RFTA Traveler puede completarse normalmente en 2 semanas. Para garantizar una experiencia sin problemas:

- Le recomendamos que nos llame en el plazo de una semana tras enviar su solicitud para programar su evaluación.
- Si no tenemos noticias suyas en el plazo de una semana, intentaremos ponernos en contacto con usted por teléfono para programar la evaluación.
- Si no podemos ponernos en contacto con usted por teléfono, le enviaremos una carta recordatoria a la dirección que está en su solicitud.

Evaluación y determinación de la elegibilidad:

- A veces podemos necesitar un poco más de información sobre usted para completar su solicitud. Para evitar retrasos, nos pondremos en contacto con usted.
- Una vez que tengamos toda la información y su evaluación esté completa, le comunicaremos si reúne los requisitos para recibir el servicio Traveler.
- Le enviaremos una carta por escrito en un plazo de 21 días a partir de la finalización del proceso de solicitud y evaluación para notificarle si reúne los requisitos.

Duración de la elegibilidad:

- Elegibilidad a largo plazo: La elegibilidad puede durar hasta 3 años, dependiendo de sus necesidades.
- Condiciones Temporales: La elegibilidad durará desde 30 días hasta 1 año.

Notificaciones

- Las solicitudes archivadas por más de 90 días sin completar un proceso de evaluación se considerarán retiradas.
- Si bien Traveler ofrece transporte accesible, puede haber situaciones en las que usarlo junto con otros servicios sea necesario para las necesidades específicas de su destino.
- Al igual que en el servicio regular de autobús, puede haber varias paradas en el camino a su destino.

Todos los vehículos RFTA están equipados con ascensores o rampas para adaptarse a diversas necesidades de carga de pasajeros.

Envíe por correo, correo electrónico (email) o entregue a:

Roaring Fork Transportation Authority
ADA Paratransit Coordinator
1517 Blake Avenue, Suite 201
Glenwood Springs, CO 81601

Email: paratransit@rfta.com

SOLICITUD TRAVELER

Fecha de hoy _____

Nombre _____

Dirección de casa _____

Ciudad de residencia: _____

Nota: Si su dirección está dentro de los **54 kilómetros** de las siguientes rutas de autobús, deberá completar la Solicitud de Paratransito Complementario ADA:

Ride Glenwood – Glenwood Springs,

Carbondale Circulator – Carbondale

Rutas de la Ciudad de Aspen – Aspen

Estado de residencia y Código postal _____

Teléfono principal _____

Teléfono secundario _____

Dirección de correo electrónico _____

Fecha de nacimiento _____

Género _____

Pronombres que utiliza _____

Dirección de correo si es diferente a la de casa _____

Idioma principal _____

¿Necesitará ayuda de traducción? _____

¿Necesitará información escrita en un formato diferente? Indicar preferencia: _____

Nombre de emergencia local _____

Relación con esa persona _____

Números de teléfono para el contacto _____

¿Alguien le está ayudando con esta solicitud?

Nombre e información de contacto _____

Entiendo que el servicio de Traveler no es transporte de punto a punto, sino un transporte público de viaje compartido. El servicio de Traveler solo está disponible de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm. (marque una)

- SÍ
- NO

¿Tiene licencia de conducir? _____

Por favor, describa el estado de su licencia de conducir (marque todo lo que corresponda):

- Renunció a su licencia debido a su discapacidad.
- Su licencia está vigente, pero ya no puede conducir.
- Su licencia ya no es válida por algún otro motivo.
- Sin licencia de conducir.
- La licencia está vigente y sigo conduciendo.
- La licencia está suspendida.

¿Cómo viaja actualmente? (marque todo lo que corresponda):

- Conduzco yo mismo
- Amigos o familiares
- Taxi
- Utilizo el servicio de autobús con regularidad
- Otro servicio de transporte _____

¿Qué servicios de autobús puede utilizar? _____

Utilizo servicios de autobús o conduzco a los siguientes lugares: _____

Necesito ayuda para utilizar los servicios de autobús para las siguientes tareas: _____

Nunca puedo utilizar los servicios de autobús ni conducir yo mismo porque: _____

¿Cuándo fue la última vez que utilizó los servicios de autobús o condujo usted mismo? _

Indique el destino previsto, incluyendo direcciones y ciudades, para que podamos determinar si las solicitudes entran dentro del área de servicio de Traveler. _____

ESTADO DE SALUD

Elija una para describir su discapacidad o estado de salud (marque una opción):

- Permanente
- Transitoria – Discapacidad temporal o condiciones que impiden el acceso al transporte durante un mínimo de 30 días y un máximo de un año.
- Condicional – solo cuando existen ciertas condiciones que impiden el acceso al transporte.

¿Cuándo comenzó su discapacidad? (Fecha) _____

¿Hay alguna fecha en la que se espera que se recupere de su discapacidad? (En caso afirmativo, indique la fecha): _____

¿Cómo le **IMPIDE** actualmente su discapacidad conducir usted mismo o utilizar el transporte público regular sin la ayuda de otra persona? _____

¿Los efectos de su discapacidad cambian día a día? (marque uno)

- Sí
- NO

¿Su discapacidad inhibe su capacidad para realizar tareas de cuidado personal o tareas relacionadas con la vida independiente? (marque uno)

- Sí
- NO

¿Qué ayudas de movilidad utiliza? (marque con un círculo todos los que sean pertinentes):

Ninguno	Andador
Bastón de apoyo	Silla de ruedas manual
Bastón deslizante	Silla de ruedas eléctrica
Muletas	Scooter eléctrico
Oxígeno portátil	Silla de ruedas extra grande
Animal de servicio	Tablero de comunicación o dispositivo de comunicación alternativo
Prótesis	Andador con ruedas y asiento
Aparatos ortopédicos	Otro: _____

¿Traerá un asistente de atención personal (PCA) para que lo ayude cuando viaje? (Un PCA está designado para satisfacer o ayudar con las necesidades personales que el conductor no pueda satisfacer) (marque uno):

- Sí
- No
- A veces

****Traiga sus dispositivos de movilidad principales a su cita de certificación. Tendrá que reprogramar si no los trae consigo. ****

HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS VIAJES

¿Es capaz de realizar las siguientes tareas?

Puedo leer el horario de un autobús.

- Sí
- No
- A veces

Puedo acceder al sitio web de la RFTA (www.rfta.com) o utilizar una aplicación telefónica para planificar el viaje.

- Sí
- No
- A veces

Puedo llamar a la línea de información de autobuses de RFTA (970-925-8484) para obtener asistencia e información para la planificación del viaje.

- Sí
- No
- A veces

Puedo determinar cuál es la tarifa de mi viaje.

- Sí
- No
- A veces

Puedo poner mi tarifa en la caja de tarifas.

- Sí
- No
- A veces

Reconozco puntos de referencia que me ayudan a encontrar mi camino.

- Sí
- No
- A veces

Puedo seguir instrucciones en caso de emergencia.

- Sí
- No
- A veces

¿Determino un nuevo plan cuando cometo un error?

- Sí
- No
- A veces

¿Puedo encontrar asientos o zona de seguridad en el autobús?

- Sí
- No
- A veces

Sé a dónde voy y puedo encontrar el camino mientras viajo en autobús.

- Sí
- No
- A veces

Por favor explique las respuestas No y A veces. _____

Utilice este espacio si cree que necesita agregar algún detalle a las respuestas a cualquiera de las preguntas anteriores. _____

Cuando viaja en la comunidad, ¿puede:

cruzar una intersección muy transitada?

- Sí
- No
- A veces

subir o bajar colinas, pendientes o desniveles?

- Sí
- No
- A veces

circular por zonas sin aceras?

- Sí
- No
- A veces

viajar en condiciones de poca luz?

- Sí
- No
- A veces

viajar en condiciones de mucha luz?

- Sí
- No
- A veces

viajar en climas fríos?

- Sí
- No
- A veces

viajar en climas calientes?

- Sí
- No
- A veces

viajar cuando está lloviendo?

- Sí
- No
- A veces

viajar cuando está nevando?

- Sí
- No
- A veces

¿Alguna vez ha participado en cursos de formación para viajes?

- Sí
- No

Por favor explique las respuestas No y A veces. _____

POR FAVOR REVISE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN (marque cada casilla una vez leída)

Cómo completar el proceso de solicitud:

- Se rellenan todas las preguntas lo mejor posible.
- Certifico que la información suministrada en esta solicitud es verdadera y correcta.
- La solicitud se presenta en línea, por correo electrónico o por correo postal a la dirección arriba indicada.
- Llame al 970-384-4855 para programar una evaluación en persona.
- Entiendo que una entrevista en persona y la evaluación de mis necesidades de movilidad pueden ser requeridos como parte de este proceso de solicitud.
- Los formularios incompletos o sin la firma del solicitante o tutor legal no serán procesados hasta que estén completos. Por favor, compruebe que los formularios están completos antes de enviarlos.
- Entiendo que la falsificación de información podría resultar en la pérdida de los servicios de Traveler.
- Las solicitudes incompletas podrán ser retiradas transcurridos 90 días.

Firma del solicitante o del Representante legal

Fecha de la firma _____

El consentimiento verbal no sustituye a la firma del solicitante.